

Politika kvality spoločnosti TZMO Slovakia s.r.o.

Zaoberáme sa predajom a distribúciou neaktívnych, sterilných a nesterilných, jednorazových a viacnásobne použiteľných zdravotníckych pomôcok, hygienických výrobkov a kozmetických výrobkov.

Naším poslaním je poskytovať našim zákazníkom bezpečné a vysoko kvalitné výrobky, ktoré prispievajú k zvyšovaniu ich komfortu, zohľadňujúc pritom ich súčasné i budúce potreby.

Zameranie sa na kvalitu je neoddeliteľnou súčasťou nášho podnikania a manažérskej filozofie. Zaväzujeme sa plniť požiadavky a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality podľa medzinárodných štandardov **ISO 13485 a ISO 9001**.

Zákazník je stredobodom našich aktivít.

Záleží nám na tom, aby sme boli pre nášho zákazníka spoľahlivým, stabilným a kompetentným partnerom. Dodávame produkty a služby v súlade s jeho požiadavkami, zákonnými požiadavkami, a zároveň sa dlhodobo usilujeme o zlepšovanie štandardov v oblasti zdravia a dlhodobej starostlivosti.

Starostlivosť o našich zamestnancov je neoddeliteľnou súčasťou našej firemnej kultúry.

Ponúkame pracovné istoty vytváraním dlhodobých pracovných príležitostí. Dbáme o odborný rast zamestnancov, ktorý realizujeme sústavným vzdelávaním a zvyšovaním ich kompetentnosti. Rešpektujeme práva zamestnancov a sme otvorení sociálnemu dialógu. Neprestajne sa venujeme zlepšovaniu pracovného prostredia, ktoré je definované bezpečnosťou, transparentnosťou a otvorenosťou voči zmenám.

Manažment spoločnosti zabezpečuje transparentné a zodpovedné riadenie.

Poskytuje transparentné a bezpečné kanály na oznamovanie porušení predpisov, bojuje proti oneskoreným platbám, vytvára podmienky na predchádzanie korupcii a zodpovedne riadi riziká.

Prostredníctvom stanovenia cieľov a hodnotenia ich plnenia vytvára predpoklad pre napĺňanie podnikateľského zámeru a pre neustále zlepšovanie zavedeného systému riadenia kvality.

Naši dodávatelia a vlastníci sú kľúčovými partnermi, ktorí sa aktívne podieľajú na naplňaní našej politiky.

Záleží nám na trvalej udržateľnosti nášho podnikania.

Efektívne riadenie procesov nám umožňuje dosahovať výkonnosť a priaznivé hospodárske výsledky.

Zároveň máme na zreteli environmentálne dopady nášho pôsobenia. Monitorujeme emisie skleníkových plynov, vyvíjame aktivity na predchádzanie alebo zmiernenie dopadov nášho podnikania na životné prostredie.

Úspešnosť nášho podnikania vidíme v udržiavaní zhody s legislatívnymi požiadavkami a inými záväzkami, ktoré sme sa zaviazali plniť.

V Senci, 31. marca 2025

Dariusz Stefański v.r.
konateľ TZMO Slovakia s.r.o.

| Vlastník dokumentu | Číslo dokumentu | Názov dokumentu | Verzia | Dátum účinnosti | Strana |
|----------------------|-----------------|------------------|--------|-----------------|--------|
| TZMO Slovakia s.r.o. | POL-001 | Politika kvality | 2 | 01.04.2025 | 1/1 |