

## Politika kvality

Spoločnosť TZMO Slovakia s.r.o. je organizácia, ktorá sa zaobrá predajom a distribúciou neaktívnych, sterilných a nesterilných, jednorazových a viacnásobne použiteľných zdravotníckych pomôcok, hygienických výrobkov a kozmetických výrobkov.

Snaha našej spoločnosti o neustále zlepšovanie sa vo všetkých aspektoch prirodzeným spôsobom vyúsila do zavedenia manažérskeho systému kvality podľa medzinárodných štandardov ISO 13485 a ISO 9001. Zaväzujeme sa plniť požiadavky a neustále zlepšovať efektívnosť systému manažérstva v oblastiach kvality.

Zameranie sa na kvalitu je neoddeliteľnou súčasťou nášho podnikania a manažérskej filozofie. Je vyjadrením našej osobnej angažovanosti starať sa o systém manažmentu kvality, plniť jeho požiadavky a udržiavať jeho účinnosť. Naším záväzkom je neustále sa zlepšovať vo všetkých oblastiach, najmä v dodávaní kvalitných produktov v súlade s požiadavkami zákazníka a zákonnými požiadavkami, a v kvalite poskytovania služieb.

Rozvoj nášho podnikania je orientovaný na dlhodobú spokojnosť zákazníkov, vlastníkov, zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán.

Zákazník je u nás v strede záujmu. Pri našich rozhodnutiach sa riadime jeho potrebami. Snažíme sa neustále zvyšovať spokojnosť zákazníka tým, že včas rozoznáme jeho požiadavky, rozumieme jeho želaniam a prekonáme jeho očakávania.

Súčasťou podnikovej kultúry je zodpovednosť a postoj zamestnancov ku kvalite, ako aj pozitívny postoj k zákazníkovi. Sústavným vzdelávaním a zvyšovaním spôsobilosti našich zamestnancov zvyšujeme ich povedomie o kvalite produktu, poskytovaných služieb, spokojnosti zákazníkov a ochrane životného prostredia.

Spoľahlivosť má v našom podnikaní najvyššiu prioritu – či už sa to týka našich produktov, našich procesov alebo našich zamestnancov. Záleží nám na tom, aby sme boli pre našich zákazníkov stabilným a kompetentným partnerom. Dbáme na spoľahlivosť vo vzťahoch a dodržiavame princípy kvality, ktoré charakterizujú celé naše konanie. Dodávateľia sú našimi partnermi a sú zainteresovaní na plnení našej politiky.

Manažment spoločnosti prostredníctvom stanovenia cieľov, hodnotenia ich plnenia a neustálym rozvojom systému manažmentu kvality vytvára základný predpoklad pre napĺňanie podnikateľského zámeru a pre neustále zlepšovanie.

Neprestajne sa venujeme zlepšovaniu pracovného prostredia, ktoré sa vyznačuje otvorenosťou voči zmenám a radosťou z inovácie.

Úspešnosť vidíme v udržiavaní zhody podnikania s legislatívnymi požiadavkami a inými záväzkami, ktoré sme sa zaviazali plniť. Systém manažmentu kvality optimalizujeme efektívou komunikáciou so zainteresovanými stranami.

V Senci, 2. mája 2022



Dariusz Stefański  
konateľ TZMO Slovakia s.r.o.

Vlastník dokumentu	Číslo dokumentu	Názov dokumentu	Verzia	Dátum účinnosti	Strana
TZMO Slovakia s.r.o.	POL-001	Politika kvality	1	02.05.2022	1/1